



«Утверждаю»

Директор МБУ «ППМС центра»

С.А. Самойленко

Приказ № 11 от «27» февраля 2026 г.

Положение о "Телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции в МБУ «ППМС центр»

1. Общие Положения

1.1. Положение о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пролетарского района Ростовской области» (далее – МБУ «ППМС центр»), реализующем адаптированные образовательные программы – это внутренний документ МБУ «ППМС центр», который устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в МБУ «ППМС центр» - приема, регистрации и рассмотрения обращений, поступивших по «Телефону доверия».

1.2. Номер телефона доверия 8 (86374) 9-60-47.

1.3. «Телефон доверия» создан в целях:

- выявления факторов коррупционного поведения сотрудников образовательной организации;
- разработки и принятия мер, направленных на профилактику коррупционных правонарушений в МБУ «ППМС центр»;
- создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения сотрудниками МБУ «ППМС центр» ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации;
- формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
- обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

1.4. Заявители – лица, обратившиеся по «Телефону доверия» с обращением по вопросам противодействия коррупции в МБУ «ППМС центр».

1.5. Обращение по «Телефону доверия» - поступившие в МБУ «ППМС центр» сведения от заявителя о фактах проявления коррупции в МБУ «ППМС центр», о нарушениях сотрудниками учреждения ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации.

1.6. Оператор – уполномоченное лицо, обеспечивающее приём и первичную обработку обращений, поступивших по «Телефону доверия».

1.7. По «Телефону доверия» принимаются обращения, содержащие сведения:

- о коррупционном поведении сотрудников МБУ «ППМС центр».

1.8. Граждане, обратившиеся по «Телефону доверия» с обращением, не относящимся к вопросам противодействия коррупции в МБУ «ППМС центр», информируются о порядке направления обращений по иным вопросам.

1.9. Организация работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, поступившим по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Приём обращений по «Телефону доверия» и их первичная обработка

2.1. Приём обращений по «Телефону доверия» осуществляется в рабочие дни в режиме реального времени с 08.00 до 17.00 часов в форме диалога оператора с заявителем. В выходные или праздничные дни приём обращений по «Телефону доверия» не осуществляется.

2.2. Приём обращений по «Телефону доверия» МБУ «ППМС центр» осуществляется оператором, назначенным приказом директора МБУ «ППМС центр», который обеспечивает первичную обработку обращений.

2.3. Оператор представляется заявителю. Затем он тактично уточняет фамилию, имя и отчество заявителя, его место жительства, номер телефона, или иной способ связи с ним, как оценивать его информацию: как анонимную, или как официальное обращение. Затем оператор выслушивает содержание обращения. Общение с заявителем по «Телефону доверия» должно, как правило, состоять из свободного изложения заявителем сообщения и уточняющих вопросов оператора. Если заявитель не может чётко изложить суть вопроса, оператор проводит в тактичной форме опрос заявителя, учитывая предмет сообщения, уточняет причины, по которым заявитель не обратился в правоохранительные органы, и его отношение к тому, что сведения, предоставленные заявителем, могут быть переданы в соответствующие государственные органы. Если у заявителя имеются документальные материалы, следует предложить ему переслать их по факсимильной связи или по электронной почте на официальный электронный адрес учреждения, либо передать материалы через приёмную учреждения.

2.4. Оператор осуществляет документирование и учёт сообщений, поступающих по «Телефону доверия».

2.5. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных сотрудниками МБУ «ППМС центр», заносятся в Журнал регистрации обращений граждан по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в МБУ «ППМС центр», реализующем адаптированные образовательные программы МБУ «ППМС центр» по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.6. Обработанные обращения, занесенные в Журнал обращений,

передаются директору МБУ «ППМС центр» или лицу, его заменяющему, в течение одного рабочего дня с момента поступления обращения.

2.7. По обращениям, не относящимся к компетенции МБУ «ППМС центр» и к вопросам противодействия коррупции, заявителю даются необходимые разъяснения, о чем делается соответствующая запись в сводке информации.

2.8. В случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

2.9. Обращения, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также его семьи, МБУ «ППМС центр» вправе оставить без рассмотрения и ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

2.10. Подача гражданином обращения, в котором содержится информация клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство и порочащие деловую репутацию других лиц, влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.11. При наличии в обращениях информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется структурными подразделениями, ответственными за профилактику правонарушений, в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

2.12. Информация о номере выделенной линии для работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном интернет – сайте МБУ «ППМС центр», а также на информационных стендах, расположенных в помещениях учреждения.

Приложение
к Положению о "Телефоне доверия"
по вопросам противодействия коррупции
в МБУ «ППМС центр»

Форма

Для служебного пользования

Экз. N

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по "Телефону доверия"
в МБУ «ППМС центр»

N п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавше- го сообще- ние, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры